

Fahrkarten kaufen

Die Chipkarte: Wochen-, Monats- und Jahreskarten nur als **eTicket RheinMain** auf **Chipkarte** erhältlich. Diese Chipkarte bekommt man bei den Vorverkaufsstellen.

Fahrkartenautomaten an allen S-, U- und Straßenbahn-Stationen sowie ausgewählten Bushaltestellen

Beim **Busfahrer** (keine Zeitkarten)

VGF-TicketShops (nur Zeitkarten)
(siehe www.vgf-ffm.de/ticketshops)

HandyTicket (keine Zeitkarten)
Anmeldung unter www.rmv.de erforderlich

RMV-TicketShop (nur ausgewählte Zeitkarten)
Anmeldung unter www.rmv.de erforderlich

VGF WebShop (nur ausgewählte Zeitkarten)
Anmeldung unter www.meine.vgf-ffm.de erforderlich

Verkaufsstellen der Deutschen Bahn

z.B. Frankfurt Hauptbahnhof, Südbahnhof, Westbahnhof, Galluswarte, Bahnhof Höchst, Bahnhof Rödelheim, Flughafen

VGF-TicketCenter

Hauptwache, Passage

Montag – Freitag 8.00 Uhr – 20.00 Uhr
Samstag 9.00 Uhr – 16.00 Uhr

Konstablerwache, Passage

Montag – Freitag 8.00 Uhr – 20.00 Uhr
Samstag 9.00 Uhr – 16.00 Uhr

U-Bahn-Station Bornheim Mitte

Montag – Freitag 9.00 Uhr – 12.30 Uhr und
13.00 Uhr – 17.00 Uhr (Mittwoch bis 16.00 Uhr)

Bahnhof Höchst, Busbahnhof

Montag – Freitag 9.00 Uhr – 12.30 Uhr und
13.00 Uhr – 17.00 Uhr (Mittwoch bis 16.00 Uhr)

Mobilitätszentrale Verkehrsinsel

An der Hauptwache/Zeil 129

Montag – Freitag 9.00 Uhr – 20.00 Uhr
Samstag 9.30 Uhr – 16.00 Uhr

Informationen von A – Z

1. Klasse in S-Bahn und Regionalzug

- Nutzung der 1. Klasse nur mit Zuschlag
- 1. Klasse-Zuschläge auch als Wochen-, Monats- und Jahreskarten
- nur beim 65-plus-JahresAbo Nutzung 1. Klasse inkl.

10-Minuten-Garantie

- für alle Frankfurter Busse, Straßen- und U-Bahnen
- Geld zurück für Einzel-, Tages- und Zeitkarten bei mehr als 10 Minuten Verspätung am Ziel
- online reklamieren unter www.rmv.de (Servicepaket)

Anschlussfahrkarte

- zur Ergänzung von Zeitkarten für Fahrten über den Geltungsbereich hinaus
- vergünstigte Einzelfahrkarte für die Gesamtstrecke
- erhältlich beim Busfahrer oder an Fahrkartenautomaten

Ausstieg auf Wunsch

- ab 20 Uhr bei Buslinien in Frankfurt
- nicht in der Innenstadt
- Haltewunsch beim Einsteigen anmelden

BahnCard

- vergünstigte Einzelfahrkarten im RMV ab Preisstufe 5
- nur in Regionalzügen und S-Bahnen gültig

Barrierefrei unterwegs

- Haltestellen und Stationen in Frankfurt weitgehend barrierefrei ausgebaut (siehe Netzplan)
- in Frankfurt Niederflrbusse und Straßenbahnen mit Klapperrampen

CleverCard Frankfurt

- Jahreskarte für Schüler und Auszubildende, die in Frankfurt wohnen und in Frankfurt zur Schule gehen oder eine Ausbildung machen
- auch in der Freizeit und am Wochenende nutzbar
- in den hessischen Schulferien im ganzen RMV-Gebiet gültig

DB-City-Ticket

- für BahnCard Kunden
- DB-Fahrscheine mit Aufdruck „Frankfurt + City“ gültig für die Fahrt im Stadtgebiet Frankfurt (ohne Flughafen) auf dem Weg vom/zum Bahnhof

Einstieg in den Bus

- ab 21 Uhr Einstieg nur beim Fahrer

eTicket RheinMain

- die Mobilitätskarte des RMV, auch Zugangsmedium für vergünstigtes CarSharing
- die Chipkarte bekommt man bei den Vorverkaufsstellen
- die Chipkarte speichert Fahrkarten und Kaufberechtigungen
- Wochen-, Monats-, Jahreskarten und CleverCard mit Chipkarte am Automaten zu kaufen

Fahrradmitnahme

- kostenlos im RMV-Gebiet
- in U-, Straßen-, S-Bahnen und Regionalzügen immer
- in Bussen: **nicht** Montag – Freitag von 6 Uhr – 8.30 Uhr und von 16 Uhr – 18.30 Uhr, am Wochenende und in den Schulferien ganztägig
- nicht in Kleinbussen
- Rollstühle und Kinderwagen haben Vorrang

Fahrgast-Begleitung

- für alle, die Unterstützung und Hilfe für die Fahrt mit Bus und Bahn benötigen
- kostenlos
- montags bis freitags von 7 Uhr – 21 Uhr im Stadtgebiet Frankfurt
- Buchung spätestens am Vortag. Telefon 069 / 213-2 31 88

Fahrkartenautomat

- Fahrtziel in Frankfurt: „Einzelfahrt Frankfurt“ oder „Kurzstrecke“ drücken
- Fahrtziel außerhalb: dem Menü folgen
- Bezahlung mit Bargeld, Giro- und Kreditkarte (PIN erforderlich)

Flughafen

- Einzel-, Tages- oder Gruppentageskarten der Preisstufe 4 kaufen
- Flughafen inklusive bei Wochen-, Monats- und Jahreskarten (auch JobTicket) mit Gültigkeit in Frankfurt

Frankfurt Card

- ideal für Gäste und Touristen
- gültig für Busse und Bahnen in Frankfurt und zum Flughafen
- wahlweise für 1 oder 2 Tage; für 1 oder bis zu 5 Personen
- Ermäßigungen für Kultur, Gastronomie und Shopping
- erhältlich bei Tourist-Informationen am Römer, im Hauptbahnhof und Höchst, in der Mobilitätszentrale Verkehrsinsel an der Hauptwache und am Flughafen Frankfurt Welcome Center, u.a.
- alle Informationen: www.frankfurt-tourismus.de

Frankfurt-Pass-Inhaber

- erhalten ermäßigte Zeitkarten

Fundbüro für U-Bahn, Straßenbahn und Bus

- Hauptwache, Passage, Telefon 069 / 213-2 22 58

Kinder und Jugendliche

- Freifahrt bis zum 6. Geburtstag
- ermäßigte Fahrkarten bis zum 15. Geburtstag
- ermäßigte Wochen- und Monatskarten für Schüler und Azubis (Berechtigungs-nachweis auf Chipkarte gespeichert)
- Jahreskarten: „CleverCard“ und „CleverCard Frankfurt“
- Nachweis Berufsschul-ausweis (auch für Praktikanten): ermäßigte Fahrkarten für Personen älter 15 Jahre

Mitnahme von Personen

- bei Wochen-, Monats- und Jahreskarten für Erwachsene
- ein Erwachsener und beliebig viele Kinder bis zum 15. Geburtstag kostenlos
- werktags ab 19 Uhr; an Wochenenden und Feiertagen ganztägig

Notruf- und Infosäulen

- in allen unterirdischen U-Bahn-Stationen
- Notruftaste: Sicherheitszentrale
- Infotaste: Auskünfte

Schwarzfahren

- kostet 60,00 Euro

Übertragbarkeit

- Monats-, Jahreskarten und 9-Uhr-Karten sind übertragbar
- gilt nicht für persönliche Monats- und Jahreskarten (auch CleverCard)



RMV-Servicetelefon
069/24 24 80 24
rund um die Uhr



Mobilitätszentrale Verkehrsinsel
Mobility Information Centre
An der Hauptwache, Frankfurt am Main



VGF-TicketCenter
DB Verkaufsstellen



www.rmv.de
www.rmv-frankfurt.de

